

#### New trends in communication

The following factors will affect all operations of all communities and thus also communication even more strongly in the following years:

- The **diversity and unexpectedness** of the operational environment will increase.

- **Mutual dependency** will increase everywhere. Communities build networks.

- Information multiplies and becomes more complicated. Information is available to more and more people.

- Technological, mobile and pervasive communication changes human behaviour.

- The **significance of communication** in the society will become more emphasized.

#### The six goals of Turku's communications

**1.** To support the strategic objectives and management

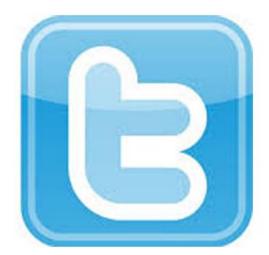
2. To communicate about services, plans, decisions, objectives and other operations

**3.** To increase participation and possibilities for influencing

- 4. To increase the personnel's work motivation and well-being
- 5. To clarify the image of Turku and to strengthen the Turku identity

6. To create positive mental images and to increase the appeal of the city







24 186

4 648

**3 091** 

# facebook

November 2013



November 2014



### How?

### **Campaigns and contests**



Vad är det bästa i Åbo?! Delta i tävlingen med din egen bild eller rösta på din favoritbild!

Huvudvinsten är en teaterupplevelse vid Åbo stadsteater och ett presentkort för två till restaurang Smör.



Mikä on parasta SUN Turussa?! Osallistu kilpailuun omalla kuvallasi tai äänestä suosikkiasi!

Pääpalkintona teatterielämys Turun kaupunginteatterissa ja lahjakortti Smörravintolaan kahdelle.







#### #ParastaMunTurussa

#### #ParastaMunTurussa

#### **#SELLISELFIE TOP 12**



with:













SHELV

ALA DE MELINES Seliselle Seliselle Seliselle Seliselle Alinest

44





Tykkää ja osallistu kilpailuun!

#### #StudyMyTurku 💽 → f 😏

















Osallistu joulukisaamme leipomalla oma Turku-aiheinen piparkakkusi ja jaa se meille kuvana joko täällä, Twitterissä tai Instagramissa.

#piparkakkururku

Osallistu kisaan 8.12. mennessä!

● Yleisöäänestyksen voittajalle lahjakortti Aninkaisten Herkkuun (100€)

Asiantuntijaraadin suosikille Arkean herkkukori

Äänestäjien kesken arvotaan Arkean herkkukori



2 1 0 ----0



### Orderliness

**Content** plan Person responsible for social media Social media meetings and training Social media guidelines



RESTAUR

run kaupunki - Abo stad - City of Turku's photos 🍭

(i) 🔅

e)

Tag photo Options Boo Pa

32

6 254 likes 1 249 shares

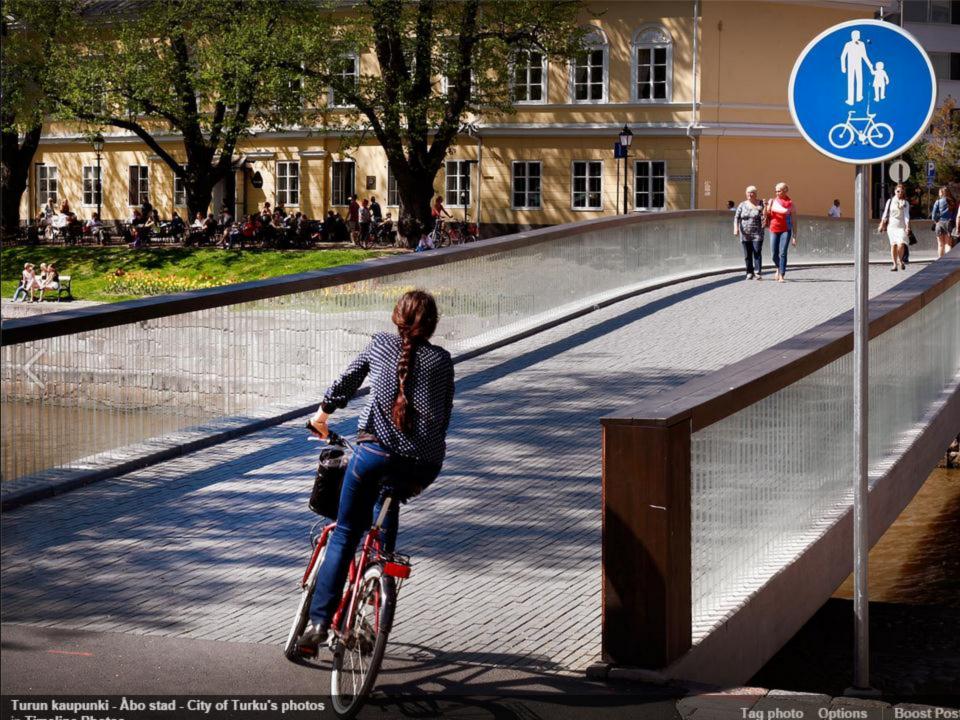
in the

....

419

, 4







#### Emotions, emotions



Taas olisi aihetta liputukseen! Syyskuussa Turku liputti Pride-kulkuetta, tänään Suomen eduskunta äänesti sukupuolineutraalin avioliittolain puolesta 105 - 92.





#### Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Turku liputtaa tänään sateenkaaren väreissä! Pride-kulkue liikkuu keskustan halki noin kello 14-17 välillä ja jatkuu puistojuhlana Kupittaalla. Poliisi ohjaa liikennettä keskustassa. http://bit.ly/1p5m0nb

Tykkää · Kommentoi · Jaa

Maire Ylitalo, Sari Lehto, Sannamarja Lipponen ja 648 muuta tykkäävät tästä.

Huippukommentit -



### #leiflive #tapaaturku



### Instagram /





**turkukaupunki** 2 hours ago

Hyvää huomenta #turku God morgon #åbo





turkukaupunki

4 weeks ago

Skiselfien paikka! \*Jaamme tänään Instagramissa tunnelmia turkulaisten nuorten hiihtolomalta\*

### Challenges

- 24 / 7
- Customer service
- Leaders and experts
- Employee advocacy
- Video
- Storms in social media

### Have a great spring!

## Thank you!